



Comune di Trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO INFORMAZIONE ISTITUZIONALE E OPEN GOVERNMENT

Prot. Corr. 21/5/7/11/1-2023(3715)
P.G. 0263997 DD 23.11.2023

AVVISO PUBBLICO

PER LA FORNITURA DI SERVIZI PER LA REALIZZAZIONE DI UNA NUOVA ARCHITETTURA DI INFORMAZIONE / COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE PER LA RIGENERAZIONE DEL SITO INTERNET DELLA POLIZIA LOCALE, MEDIANTE PROCEDURA SOTTO SOGLIA AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) D.LGS. 36/2023. RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

SCADENZA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE: VENERDÌ 08 DICEMBRE 2023 ore 10:00

OGGETTO: Procedura d'appalto sotto soglia ex art. 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. n. 36/2023, con ricorso alla Trattativa diretta del Mercato elettronico della pubblica amministrazione, finalizzata alla fornitura di servizi per la realizzazione di una rigenerazione e riqualificazione con una nuova architettura di informazione / comunicazione istituzionale per il sito internet della Polizia Locale. Il contratto verrà stipulato mediante scrittura privata. Avviso per l'acquisizione di una manifestazione di interesse.

IL DIRETTORE DI SERVIZIO

dato atto che:

- il Servizio di Polizia Locale ha manifestato la necessità di migliorare il processo di interazione con la cittadinanza e la necessità di alleggerire il carico di lavoro degli Uffici che ricevono numerosissime telefonate ed email di richiesta di informazioni;
- l'attuale sito web del Servizio di Polizia Locale risulta essere datato e poco funzionale, necessita quindi di essere reso di più agevole fruizione e comprensione, anche alla luce delle nuove direttive AgiD, ferme restando le architetture interne di comunicazione elaborate e sviluppate nel tempo;
- si rende quindi necessario provvedere ad una riprogettazione della struttura logica dei flussi informativi, ad una rigenerazione della piattaforma CMS implementando la nuova

architettura comunicativa anche con nuove funzionalità di IA per assistere il cittadino a trovare le informazioni di cui necessita nell'arco delle 24 ore;

L'offerta dovrà prevedere

- la riprogettazione dell'architettura comunicativa in forza delle indicazioni del presente Servizio relative alle news, pagine, ambienti informativi, Faq, sezione in inglese, funzionalità WhatsApp e strumenti e applicativi di IA;
- il set up tecnico della piattaforma funzionale alla nuova architettura di informazione / comunicazione;
- la configurazione della piattaforma;
- il design della piattaforma;
- la creazione di un centro di assistenza e dei relativi flussi;
- l'assistenza della piattaforma;
- la formazione del personale interno all'Ente che verrà preposto;

constatato che:

- l'amministrazione deve dar corso all'iter procedimentale finalizzato all'avvio del servizio in oggetto;
- l'importo stimato dell'affidamento è di euro 18.000,00- più IVA di legge;

dato atto che:

- il presente avviso costituisce consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 77 comma I del D.lgs 36/2023;

RENDE NOTO

- che il Servizio Informazione Istituzionale e Open Government, intende dare avvio ad una consultazione degli operatori economici che manifesteranno interesse per la presente procedura al fine dell'affidamento diretto delle attività in oggetto nel rispetto della disciplina dettata dall' art. 50 comma I, lettera b) del D.lgs 36/2023;
- che gli operatori economici che avranno manifestato interesse saranno successivamente consultati mediante un confronto di preventivi sulla piattaforma del MePA e pertanto le imprese devono essere abilitate al seguente bando del Mercato Elettronico:
 - Iniziativa: Servizi;
 - Area merceologica: Servizi di informazione, Comunicazione e Marketing;

La stazione appaltante, ricevute le manifestazioni di interesse effettuerà un confronto di preventivi sulla base di un dettaglio delle specifiche richieste. Effettuata una valutazione sulle offerte tecnico-economiche ricevute, si riserva di avviare una "Trattativa diretta" sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione – Mepa con l'impresa che avrà presentato la migliore offerta tecnico economica.

La stazione appaltante, ricevute le manifestazioni di interesse, procederà ad invitare gli operatori a formulare la propria offerta sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione individuando quindi il miglior offerente.

Stazione Appaltante

Comune di Trieste – Direzione Generale - Servizio Informazione Istituzionale e Open Government

Modalità di contatto:

Responsabile unico del progetto RUP:

dott. Vittorio Sgueglia della Marra – vittorio.sguegliadellamarra@comune.trieste.it

Referente per informazioni di carattere amministrativo:

dott.ssa Francesca Torlo, tel. 040 675 7091 - email: francesca.torlo@comune.trieste.it

PEC: comune.trieste@certgov.fvg.it

Profilo del committente: www.comune.trieste.it

Valore dell' affidamento

L'importo stimato dell'affidamento è di euro 18.000,00- più IVA di legge;

Tipo di procedura:

La presente procedura costituisce una indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici interessati ad essere invitati ad un confronto di preventivi sul MePA per il successivo affidamento diretto della fornitura, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023.

Requisiti minimi necessari per la partecipazione all'affidamento

Gli operatori economici interessati a partecipare, devono:

- essere iscritti alla Camera di Commercio per attività attinente all'oggetto del presente appalto;
- essere registrati sulla piattaforma MePa, Iniziativa: Servizi; Area merceologica: Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing;
- essere in possesso dei requisiti di ordine generale e a tal fine dovranno compilare e firmare digitalmente l'allegato file 'Dichiarazione Requisiti';

L'operatore economico che intenda partecipare alla presente procedura in forma individuale, non può manifestare interesse come componente di altro operatore economico con idoneità plurisoggettiva.

L'amministrazione non opera alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici che intendano partecipare alla presente procedura.

Modalità di partecipazione:

I soggetti che intendono partecipare devono compilare, sottoscrivere digitalmente e inviare all'email francesca.torlo@comune.trieste.it entro e non oltre il giorno 08 dicembre 2023, alle ore 10:00 i seguenti moduli:

- Istanza Manifestazione interesse;
- Dichiarazione requisiti

Eventuali informazioni e chiarimenti relativi alla partecipazione alla procedura potranno essere richiesti al seguente indirizzo email: francesca.torlo@comune.trieste.it

Termine e modalità per trasmettere le manifestazioni di interesse

L'acquisizione della candidatura non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte della Stazione appaltante, né l'attribuzione di alcun diritto al candidato, in ordine all'eventuale conferimento.

Pubblicità

Il presente Avviso verrà pubblicato sul profilo del Comune di Trieste nella sezione Amministrazione trasparente - bandi e concorsi – manifestazioni di interesse fino al giorno della scadenza indicato.

Altre informazioni

- a) il presente avviso è finalizzato alla consultazione di operatori economici interessati a partecipare ad un confronto di preventivi sul MePA, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione .
- b) La stazione appaltante si riserva la facoltà di annullare in ogni momento l'intera procedura per sopravvenute ragioni di pubblico interesse o per la modifica delle circostanze di fatto o dei presupposti giuridici su cui la procedura si basa.
- c) La stazione appaltante si riserva la possibilità di avviare le verifiche afferenti ai requisiti di carattere generale sulle autocertificazioni presentate.
- d) La presentazione della richiesta di invito presuppone, da parte del concorrente, la perfetta conoscenza e l'accettazione della documentazione nonché delle norme di legge e regolamenti in materia.

Allegati:

- Istanza Manifestazione di interesse
- Informativa Privacy
- Dichiarazione Requisiti

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO
dott. Vittorio Sgueglia della Marra